



MALTEPE  
BELEDİYESİ

# 2023 YILI SİVİL KATILIM GÜÇLENDİRME EYLEM PLANI



Millete efendilik yoktur.  
Hizmet vardır.  
Bu millete en iyi hizmet eden  
onun efendisi olur.

*K. Atatürk*

## GİRİŞ

Maltepe Belediyesi sivil katılım süreçlerini güçlendirmek, etkinliğini artırmak adına National Democratic Institute (NDI) ve Türkiye Kent Konseyleri Birliği işbirliğinde “Katılıyoruz” programına dâhil olmuştur. Katılıyoruz programı kapsamında gerek yüz yüze gerekse dijital platform (zoom) üzerinden sivil toplum kuruluşlarının temsilcileri ile bir araya gelinerek atölye çalışmaları düzenlenmiştir. Atölye çalışmalarında Belediye ile STK temsilcileri birbirlerinin kurumlarını, kurumsal yapı ve şemalarını daha yakından tanıma fırsatı bulmuştur. Atölyelerde kurumlar arasındaki iletişim engelleri karşılıklı olarak konuşulmuş, çözüm önerileri geliştirilmiştir.

Yine NDI temsilcileri tarafından kurumumuza yönelik sivil katılım mevcut durum analizi yapılarak kurumumuza dair veriler rapor edilmiştir. Hazırlanan rapor doğrultusunda Sivil Katılım Eylem Planı hazırlık sürecine geçilmiştir.

## MEVCUT DURUM

'Katılıyoruz Programı' kapsamında; NDI, Türkiye Kent Konseyleri Birliği ile Maltepe Belediyesi işbirliği 04.03.2022 tarihinde Belediyemizin Prof. Dr. Türkan Saylan Kültür Merkezinde, Sivil Toplum Kuruluşları ile etkili iletişim içinde olmak, deneyim ve bilgi aktarımı sağlamak amacıyla 'Etkili İletişim Atölyesi' gerçekleştirilmiş olup katılımcı listesi aşağıdaki gibidir; ÇAÇAV Gençlik İstanbul (Çocuk Alanında Çalışan Avukatlar) Erişilebilir Her Şey, Kainak, Küresel Eşitlik ve Kapsayıcılık Ağı Derneği (KAPI), liberFE & Yalnız Yürümeyeceksin, Mülteciler Derneği, Öğrenenler, Yerel İzleme, Araştırma ve Uygulamalar Derneği (YERELİZ), Zincir Kiran Kadınlar, YFÜ, SPOT, AÇEV, Mekânda Adalet Derneği, Önemsiyoruz, Türkiye Aile Sağlığı Planlama Vakfı, NDI



*Sivil Aktörler ve Belediye Çalışanları arasında yapılan atölye çalışması*

Atölye sonrasında, paydaşlarımızdan bazıları ile amaçlanan iletişim sağlanmış ve neticesinde bazı projeler gerçekleştirilmiştir. Hayata geçirilen projeler arasında; AÇEV'le ortaklaşa yürüttüğümüz 'Okuyan Bir Gelecek' projesi, KAINAK'la gerçekleştirdiğimiz 'Topuk' Projesi, ZİNCİR KIRAN KADINLAR

DERNEĞİ ile gerçekleştirdiğimiz ‘Kadın Dayanışmasına Bisiklet Sürmeyi Öğretme’ etkinliği yapılmıştır. Yapılan bu projeler, bir kamu kurumu olan Belediyemizin Sivil Toplum Kuruluşları ile toplum odaklı bakışını daha da ileriye taşımaktadır. Atölyeye çağrı ve katılımlarda “Toplumsal Cinsiyet Eşitliği” ilkesi gözetilerek çalışmalar programlanmaktadır.

Bunun yanı sıra kurum içerisinde sivil katılımı ile ilgili mevcut durumu gösterecek olan araştırma anketi yapılmıştır. Araştırma anketi NDI işbirliğinde yapılmış olup, 31 müdürlükten toplam 106 kişi ile gerçekleştirilmiştir. Araştırma sonucunda kurumun sivil katılım konusunda görece güçlü olunan kapasiteler, gelişime açık alanlar ve belirlenen öncelikler aşağıda sıralanmaktadır:

**Gelişime açık alanlar ve öncelikler:** Değerlendirme sonucuna göre, belediyenin iyileştirerek daha da güçlendirebileceği sivil katılım kapasiteleri şunlardır:

**Kısa süre içerisinde (1-3 ay) gerçekleştirilebilecek çalışmalar:**

- **İnsan kaynakları:** Sivil katılım çalışmaları yürüten birimlerin tamamında, birim içerisinde bu süreçlerden sorumlu kişi/ ekiplerin yetki ve sorumluluklarının tanımlanması. Sivil katılım konusunda personele eğitim ve kapasite geliştirme desteği sağlanması.

**Orta vadede (3- 6 ay) gerçekleştirilebilecek çalışmalar:**

- **Paydaşlar:** Kent Konseyi ve mahalle örgütlenmeleri gibi sivil aktörlerin karar alma süreçlerine katılımının güçlendirilmesi. Özel ilgi gerektiren paydaş grubu temsilcilerinin (kadınlar, çocuklar, gençler, yaşlılar, engelliler) kendilerini ve genel olarak kent yaşamını ilgilendiren karar alma süreçlerine etkili ve anlamlı katılımlarını sağlamak üzere alınan tedbirlerin çeşitlendirilmesi ve yaygınlaştırılması.

- **Katılım süreçleri:** Katılım süreçlerinde kullanılan yöntem ve araçların çeşitliliğinin artırılması ve sivil katılım çalışmaları yürüten tüm müdürlüklerde yaygınlaştırılması.
- **Sivil katılım sürecinde elde edilen görüş ve önerilerin değerlendirilmesi, izleme ve raporlama:** Katılım süreçleriyle raporlamanın standart hale getirilerek sivil katılım süreçlerini yürüten tüm müdürlüklerde kullanılması.

#### **Uzun vadede (1 yıla kadar) gerçekleştirilebilecek çalışmalar:**

- **Kurumsal yapı:** Sivil katılım konusunda müdürlüklerin rol ve sorumluluklarının tanımlanması ya da gözden geçirilmesi. Birimler arası iletişim ve işbirliğinin güçlendirilmesi.
- **Katılım düzeyi:** Hizmet sunumunda sivil katılım süreçleri kurgulanırken bilgilendirme ile sınırlı kalınmayarak danışma, dâhil etme (diyalog/ istişare) ve ortaklık düzeylerinde de sivil katılımın güçlendirilmesi. Maltepe Belediyesinin sivil katılım politikaları açısından etkili ya da kısmen etkili olduğu değerlendirilen ve uzun vadede (1 yıla kadar) gerçekleştirilebilecek çalışmalar:
- **Politika ve stratejiler:** Tüm çalışanların Maltepe Belediyesinin katılımcı strateji, plan ve uygulamaları ile çalışmaların sonuçları hakkında bilgilendirilmesi.
- **Katılım süreçlerinde yer alan sivil aktörlere geribildirimler:** Sivil katılım süreçlerine katılan sivil aktörlerin çalışmaların sonuçları hakkında bilgilendirilmesi.
- **Sivil katılım sürecinde elde edilen görüş ve önerilerin değerlendirilmesi, izleme ve raporlama:** Katılım süreçlerinde elde edilen görüşlerin ve bu görüşler doğrultusunda atılan adımların kamuoyuyla paylaşılması.
- **Katılım süreçleri:** Çalışmalarda onay/ karar alma düzeyinde sivil katılımın güçlendirilmesi.

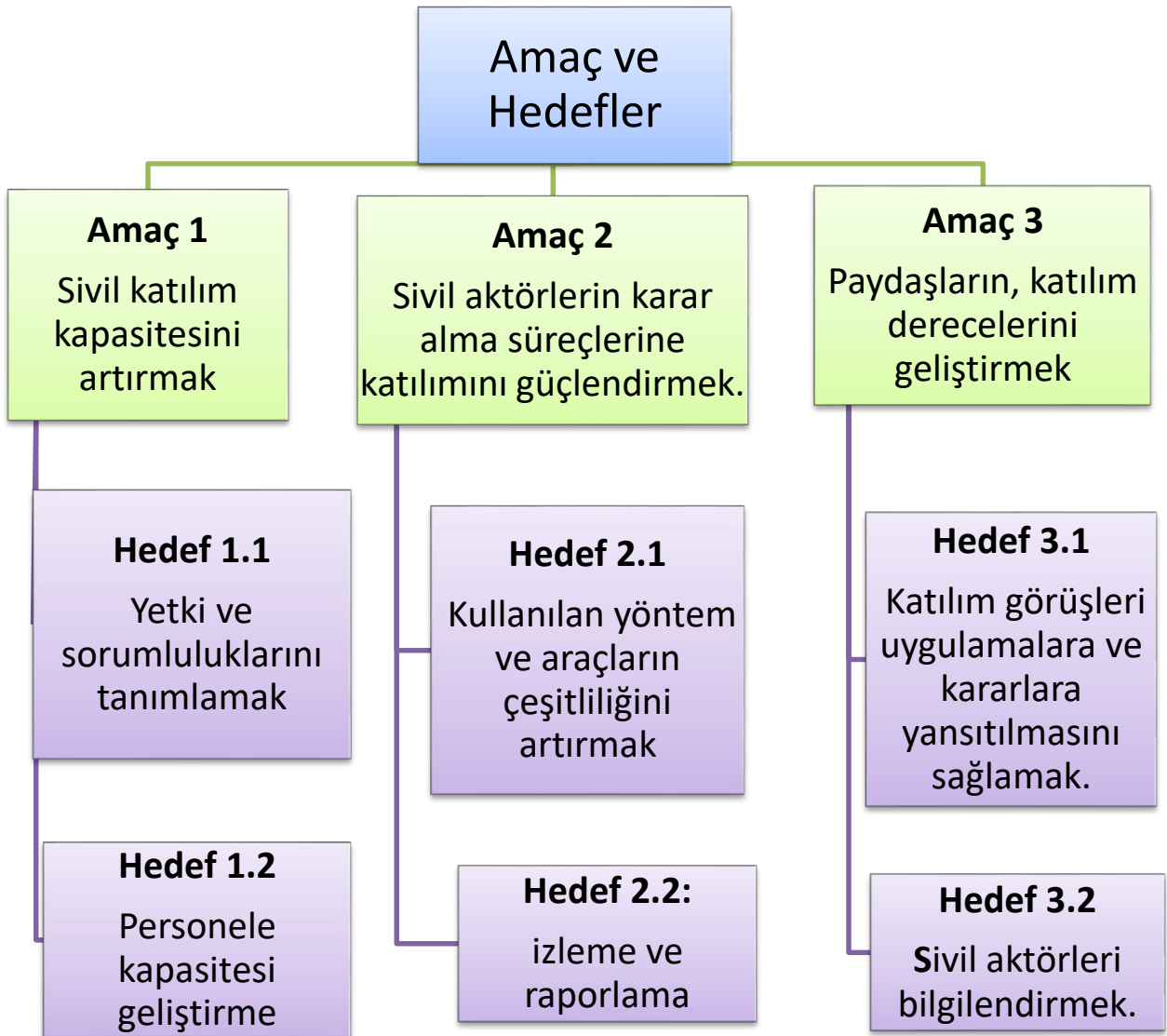
**Görece güçlü olunan alanlar:** Belediyenin görece güçlü olan sivil katılım kapasiteleri şunlardır:

- **Politika ve stratejiler:** Belediye personelinin Maltepe Belediyesinin sivil katılımı ile ilgili temel politika önceliğinden ve stratejilerden haberdar olması. Belediye personelinin sivil katılım süreçlerinin olumlu sonuçlarının olduğunu düşünmesi. Belediyenin çalışanlarının hemşehrilerden ve diğer sivil aktörlerden görüş toplamasını ve bu görüşleri değerlendirmelerini teşvik etmesi.
- **Katılım düzeyi:** Yürütülen çalışmalarda bilgilendirme düzeyinde sivil katılımın yüksek oranda sağlanması.
- **Katılım süreçleri:** Analiz ve planlama, izleme-değerlendirme ve uygulama süreçlerinde sivil katılımın yüksek düzeyde sağlanması.
- **İnsan kaynakları:** Sivil katılım çalışmaları yürüten müdürlüklerin çoğunda sivil katılımın sağlanması konusunda yetkili/ sorumlu personelin mevcudiyeti.
- **Birimler arası işbirliği:** Sivil katılım konusunda birimler arasında işbirliğinin yüksek düzeyde sağlanması.
- **Paydaşlar:** Hemşehrilerin, sivil toplum örgütlerinin, mahalle muhtarlarının ve özel ilgi gerektiren gruplarının temsilcilerinin karar alma süreçlerine katılımlarına yönelik çalışmaların yürütülmüş olması.
- **Sivil katılım sürecinde elde edilen görüş ve önerilerin değerlendirilmesi, izleme ve raporlama:** Katılım süreçlerinde elde edilen görüşlerin yüksek düzeyde raporlanması (detaylı ve ayrıştırılmış veriler); yüksek düzeyde uygulamalara ve kararlara yansıtılması.
- **Katılım süreçlerinde yer alan sivil aktörlere geribildirimler:** Sivil katılım süreçlerine katılan sivil aktörlerin çalışmaların sonuçları hakkında bilgilendirilmesi.

## AMAÇ VE HEDEFLER

Belediye içerisinde sivil katılım sürecini geliştirmek, sivil aktörlerin karar alma süreçlerine katılımını güçlendirmek ve uzun vadede paydaşların, hizmet geliştirme ve karar verme mekanizmalarına katılım derecelerini geliştirmek kapsamında amaç ve hedefler aşağıdaki gibi belirlenmiştir.

Paydaşların, hizmet geliştirme ve karar verme mekanizmalarına katılım derecelerini geliştirmek



## Amaç 1

|                                                                                              |                                                                                                                                                       |           |           |           |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| <b>Amaç 1</b>                                                                                | Belediye içerisinde sivil katılım süreci gerçekleştiren ilgili müdürlük personelinin sivil katılım konusunda kapasitesini artırmak                    |           |           |           |           |
| <b>Hedef 1.1:</b>                                                                            | Sivil katılım çalışmaları yürüten birimlerin tamamında, birim içerisinde bu süreçlerden sorumlu kişi / ekiplerin yetki ve sorumluluklarını tanımlamak |           |           |           |           |
| <b>Hedef 1.2:</b>                                                                            | Sivil katılım konusunda personele kapasite geliştirme desteği sağlanması.                                                                             |           |           |           |           |
| <b>Faaliyet 1.1:</b>                                                                         | Sivil katılım süreci gerçekleştiren birimleri belirleyerek görev tanımı hazırlamak ve her birimden sivil katılım sorumlusu görevlendirmek             |           |           |           |           |
| <b>Faaliyet 1.2:</b>                                                                         | İlgili müdürlük personeliyle STK etkili iletişim atölyeleri yapmak                                                                                    |           |           |           |           |
| <b>Sorumlu Birim/Paydaş</b>                                                                  | Strateji Geliştirme Müdürlüğü, İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü                                                                                   |           |           |           |           |
| <b>İşbirliği Yapılacak Birimler</b>                                                          | Sivil katılım süreci gerçekleştiren ilgili müdürlükler                                                                                                |           |           |           |           |
| <b>İşbirliği Yapılacak Paydaşlar</b>                                                         |                                                                                                                                                       |           |           |           |           |
| <b>Hedef Performans Göstergesi</b>                                                           | Ölçü Birimi                                                                                                                                           | 1. Çeyrek | 2. Çeyrek | 3. Çeyrek | 4. Çeyrek |
| <b>Görevlendirme formu oluşturma yüzdesi</b>                                                 | %                                                                                                                                                     | 100       | 0         | 0         | 0         |
| <b>Etkili iletişim atölyesi sonucu kapasite artış yüzdesi (Ön test -son test ölçümü ile)</b> | %                                                                                                                                                     | 0         | 20        | 0         | 0         |

## Amaç 2

|                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                  |           |           |           |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| <b>Amaç 2:</b>                                                                                      | Sivil aktörlerin karar alma süreçlerine katılımını güçlendirmek. (Orta Vadede 3-6 Ay)                                                                                                                                            |           |           |           |           |
| <b>Hedef 2.1:</b>                                                                                   | Katılım süreçlerinde kullanılan yöntem ve araçların çeşitliliğini artırmak ve sivil katılım çalışmaları yürüten ilgili müdürlüklerde yaygınlaştırmak.                                                                            |           |           |           |           |
| <b>Hedef 2.2:</b>                                                                                   | Sivil katılım sürecinde elde edilen görüş ve önerileri değerlendirmek, izleme ve raporlama: Katılım süreçleriyle raporlamayı standart hale getirmek sivil katılım süreçlerini yürüten tüm müdürlüklerde kullanılmasını sağlamak. |           |           |           |           |
| <b>Faaliyet 2.1:</b>                                                                                | Paydaşlar ve Sivil katılım sorumlularıyla toplantı düzenlemek                                                                                                                                                                    |           |           |           |           |
| <b>Faaliyet 2.2:</b>                                                                                | İzleme raporunu oluşturmak                                                                                                                                                                                                       |           |           |           |           |
| <b>Sorumlu Birim/Paydaş</b>                                                                         | Strateji Geliştirme Müdürlüğü, Halkla İlişkiler Müdürlüğü                                                                                                                                                                        |           |           |           |           |
| <b>İşbirliği Yapılacak Birimler</b>                                                                 | İlgili birimler                                                                                                                                                                                                                  |           |           |           |           |
| <b>İşbirliği Yapılacak Paydaşlar</b>                                                                | Kent Konseyi, muhtarlıklar                                                                                                                                                                                                       |           |           |           |           |
| <b>Hedef Performans Göstergesi</b>                                                                  | Ölçü Birimi                                                                                                                                                                                                                      | 1. Çeyrek | 2. Çeyrek | 3. Çeyrek | 4. Çeyrek |
| <b>Paydaşlar ve ilgili birimlerin sivil katılım sorumlularıyla gerçekleştirilen toplantı sayısı</b> | Adet                                                                                                                                                                                                                             | 0         | 1         | 0         | 0         |
| <b>İzleme raporu</b>                                                                                | Adet                                                                                                                                                                                                                             | 0         | 0         | 0         | 1         |

### Amaç 3

|                                         |                                                                                                                           |           |           |           |          |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|----------|
| <b>Amaç 3:</b>                          | Paydaşların, hizmet geliştirme ve karar verme mekanizmalarına katılım derecelerini geliştirmek (Uzun vadede 1 yıla kadar) |           |           |           |          |
| <b>Hedef 3.1:</b>                       | Katılım süreçlerinde elde edilen görüşleri raporlamak, görüşleri uygulamalara ve kararlara yansıtılmasını sağlamak.       |           |           |           |          |
| <b>Hedef 3.2:</b>                       |                                                                                                                           |           |           |           |          |
|                                         | Sivil katılım süreçlerine katılan sivil aktörleri çalışmaların sonuçları hakkında bilgilendirmek.                         |           |           |           |          |
| <b>Faaliyet 3.1:</b>                    | Paydaşların görüşlerini rapor haline getirmek.                                                                            |           |           |           |          |
| <b>Faaliyet 3.2:</b>                    | Görüşme / toplantıdan sonra ilgili paydaşlara yazılı geribildirim vermek.                                                 |           |           |           |          |
| <b>Sorumlu Birim/Paydaş</b>             | Strateji Geliştirme Müdürlüğü                                                                                             |           |           |           |          |
| <b>İşbirliği Yapılacak Birimler</b>     | İlgili Müdürlükler                                                                                                        |           |           |           |          |
| <b>İşbirliği Yapılacak Paydaşlar</b>    | Sivil Toplum Kuruluşları                                                                                                  |           |           |           |          |
| <b>Hedef Performans Göstergesi</b>      | Ölçü Birimi                                                                                                               | 1. Çeyrek | 2. Çeyrek | 3. Çeyrek | 4.Çeyrek |
| <b>Rapor sayısı</b>                     | Adet                                                                                                                      | 0         | 0         | 1         | 1        |
| <b>Geri bildirim tamamlanma yüzdesi</b> | %                                                                                                                         | 0         | 0         | 0         | 100      |

NOTLAR:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

*Daima  
Sevgi Kazanacak*

**Ali KILIÇ**  
Maltepe Belediye Başkanı